

LOBIKO

Assurance

Ba PEC, ba contrats mpe ba reversements

Mokanda ya kosalela — Assurance (Assureur)

1. Mosala na yo na LOBIKO

Lokola **assureur**, otambwisa :

- **contrats** mpe bénéficiaires ;
- **prises en charge (PEC)** ;
- **validation** to **refus** ya demandes ;
- **reversements** mpe **statistiques** ;
- **contrôle** fraude assurance (selon rôle).

2. Kokota

Eloko	Makambo
URL	/assurance
Permissions	Selon rôle assureur

3. Tableau de bord

- PEC en attente.
- Montants engagés / remboursés.
- Alertes dépassement plafond.

4. Menu — misala

Prises en charge

- Liste demandes patients / établissements.
- **Approuver, rejeter, compléter** avec motif.

Contrats mpe tarifs

- Gestion garanties, plafonds, exclusions (selon permissions).

Statistiques mpe rapports

- Sinistralité, délais traitement, export.

5. Bonnes pratiques

- Répondre PEC na délai contractuel.
- Kokoma motif clair na rejet.

6. Mituya

PEC ezali bloquée

Tala documents manquants, plafond, validité contrat.

Montant eko différent

Vérifier règles tarifaires mpe part patient.